



# 社員向け チャットツール InCircle インサークル

### スマホ版 利用マニュアル Ver.1.2

株式会社アウトソーシングテクノロジ-〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館5階 TEL:03-3286-4777(代) FAX/03-3286-4778 www.ostechnology.co.jp

©2018 Outsourcing Technology Inc. All Rights Reserved.



## InCircle利用マニュアル スマホ版

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

- 1. アプリダウンロードとインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
  - 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの提出
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴





- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴







iOS版



- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴





ホームボタンよりホーム画面に戻り、
 InCircleアプリのインストール完了を待つ。

InCircleアプリのアイコンが表示され、 インストール完了。



### 1. アプリダウンロード とインストール iOS版 Android版

- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

nti Sof	tBank 4G 10:36 設定	7 0 84% 🔳
	·	
Ø	一般	>
U		1
AA	画面表示と明るさ	>
*	壁紙	>
~	Siriと検索	>
6	Touch IDとパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
	パッテリー	>
U	プライバシー	>
A	iTunes StoreとApp Store	>
	Wallet & Apple Pay	>

iOS版

SoftBank 4G	10:37	7 0 84% 🔳
く設定	一般	
日付と時刻		>
キーボード		>
言語と地域		>
辞書		>
iTunes Wi-Fi同期	3	×
VDN		李培繡 丶
プロファイルとテ	「バイス管理	3)
認証		>
リセット		>

ホーム画面から設定画面に入る。
 「プロファイルとデバイス管理」画面で
 「一般」をタップ。

2「プロファイルとデバイス管理」をタップ。





 ホーム画面から設定画面に入る。
 「プロファイルとデバイス管理」画面で
 「OUTSOURCING TECHNOLOGY I...」を タップ。

 ④「"OUTSOURCING TECHNOLOGY INC"を 信頼」をタップ。



- 1. アプリダウンロード とインストール iOS版 Android版
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴





### 1. アプリダウンロード とインストール L iOS版 Android版

- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

### Android版







### 4 左図のアラートが出たら、右下の「設定」 をタップ。

「 提供元不明のアプリ 」にチェック。



### 1. アプリダウンロード とインストール L iOS版 Android版

#### 2. ログイン

- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴



Android版



インストール

↓ インターネット: 7

キャンセル

### 

※「今回のみインストールを許可」のチェック は外さないでください。

### ⑦ 左図右下「インストール」をタップ。

※セキュリティ対策は施されておりますので、 実際に本人の操作以外のところでアプリが左記 のようなアクセスをすることはありません。









- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

	$\checkmark$
	🔆 🖸 🛜 📶 55% 16:09
	InCircle
10	
ログイン	ID

Android版

パスワード

Ver 13.5.7

| パスワード表示

ログイン

 $\hat{\omega}$ 

202

Ū



① 「ログイン」をタップ。



└ 基本ログイン

2. ログイン

3. ログアウト

4. メンバーの検索

6. メンバーの追加

7. メンバーの削除

8. トークの退出

9. メッセージの送り方

10. メッセージの消し方

11. 添付ファイルの送信

12. パスワード変更

13. FAQ

14. 改訂履歴

5. トークルームの作成

## **ATTENTION**

✓ ログインIDと初回パスワードは、Web給与明細にて 2018年10月12日(金)に掲載の「2018年9月分給与明 細」もしくは、別途個別に配布した資料に記載され ております。 \*ご不明な場合や、紛失した場合は、所属の事務員、

もしくは営業担当へ連絡してください。



# 2.ログイン 初回パスワード変更

#### 初回のみ行う作業 \* 全員必須

2. ログイン - 基本ログイン ・初回パスワード変更

1. アプリダウンロード

とインストール

- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴



- ■「現在のパスワード」に、初回ログイン時の パスワードを入力。
- 2 「新しいパスワード」に、自分が設定したい パスワードを2回入力。
- 3 入力が完了したら、「パスワード変更」を タップ。 自分で改めてパスワードを変更したい場合は、27ページを 参照。

## **ATTENTION**

✓ 新しいパスワードは、忘れないようにメモを取り、各自で保管してく ださい。 以下の場合は、強制ログアウトとなります。 ・ログイン後30日以上経過した場合 ・アプリをバージョンアップした場合 ・他の端末からパスワードを変更した場合 ✓ ログインIDと初回パスワードは、Web給与明細にて 2018年10月12日(金)に掲載の「2018年9月分給与明細」もしくは、別 途個別に配布した資料に記載されております。 \*ご不明な場合は、所属の事務員、もしくは営業担当へ連絡してくだ さい。 ✓ 新しいパスワードを設定する際、アルファベット大文字、アルファ ベット小文字、数字が必須となります。6桁~32桁の文字を組み合わ せて作成してください。 ✓ パスワードを忘れた場合はリセットいたしますので、下記アドレスま で「社員番号・氏名(フルネーム)」をご連絡ください。 PWリセット専用アドレス: pw incircle@ostechnology.co.jp

2. ログイン

### 3. **ログアウト**

- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

•••○ docomo 奈	12:43
	設定
通知	オン 〉
プロフィール	>
パスワード変更	>
ヘルプ	>
バージョン	2.0.18 (20150218)
П	グアウト

## 3.ログアウト



- 2 左図の画面が出たら、「ログアウト」を タップ。



## 4.メンバーの検索 所属部署から探す

### 所属部署名から話したい人を検索する方法



- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

··· 16ページへ

……18ページへ

▶ 社員名から探す ····

▶ トークルームの作成 …

📙 関連する操作



## 4.メンバーの検索 社員名から探す

#### **1. アプリダウンロード** とインストール 社員名から話したい人を検索する方法



- 2. ログイン 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索 所属部署から探す L 社員名から探す
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

## 4.メンバーの検索 社員名から探す

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

![](_page_17_Picture_16.jpeg)

![](_page_17_Picture_17.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索

### 5. トークルーム作成

![](_page_18_Picture_5.jpeg)

- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

## 5.トークルームの作成

![](_page_18_Picture_15.jpeg)

複数名でグループを作る方法

## グループの利用でできること

3

12:45

すべて

Q 人を検索

奥谷秀隆

鈴木花子

宮田まゆみ

本社営業

**佐藤進** 本社営業 1課 ルートセールス

1課

•••• docomo 奈

**∢**••

2

2

5

Δ

後藤智明のトーク

新しいトーク

1

**奥谷秀隆** 本社営業 1課 ルートセールス

鈴木花子

本社営業 1課 ルートセールス

キャンセル

![](_page_18_Figure_18.jpeg)

![](_page_18_Picture_19.jpeg)

2 トークを始めるメンバーを選択。 複数選択することで、トークのグループを作成する 事が可能。

3 画面右上のアイコン「サ」をタップ。

- 4 左図のような画面が出てきたら、メンバーが 合っているか確認し、「新しいトーク」を タップ。
- 5 「 トークグループ名 」は、このボックスで設定。 プロジェクト名など、任意のグループ名に変更可能。

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

![](_page_19_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成

### 6. メンバーの追加

- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

■外 ◆ 18:40 ・ + 1 単語日間についたから ゴロ ディングを行います。プロジ エクト概要資料です。 2015 2015 2015 2000プロジェクト.ppt 17:06 10:05 10	<ol> <li>トーク画面上に表示されているメンバー名を タップ。 ページ上部に表示される。</li> </ol>
	<ul> <li>2 「メンバー編集」の画面が出たら、画面右上の 「+」をタップ。</li> </ul>
****•• docomo      * 12:49     *********************************	<ul> <li>3 追加メンバーにチェック。</li> <li>4 「 追加 」をタップ。</li> </ul>

既存のトークルームに新しいメンバーを追加する方法

次ページへ

![](_page_20_Picture_0.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成

### 6. メンバーの追加

- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

![](_page_20_Picture_15.jpeg)

6.メンバーの追加

5 左図のダイアログが出てきたら「メンバー
 追加」をタップ。

![](_page_20_Figure_17.jpeg)

![](_page_21_Picture_0.jpeg)

2. ログイン

13. FAQ

14. 改訂履歴

# **ATTENTION**

9.トークの退出を参照ください。

![](_page_22_Picture_0.jpeg)

13. FAQ

14. 改訂履歴

InCircle

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

## 9.メッセージの送り方

### 会話したい相手にメッセージを送る方法

## とインストール

1. アプリダウンロード

- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出

### 9. メッセージの送り方

- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

![](_page_23_Picture_18.jpeg)

![](_page_23_Picture_19.jpeg)

 画面下の入力ボックスにメッセージを入力し、 右にある「送信」ボタンをタップ。 絵文字も送信可能。(正しく表示されない場合あり)

画面下の「
 トーク」をタップ。

メッセージを送るトークグループを選択。

![](_page_23_Picture_21.jpeg)

![](_page_24_Picture_0.jpeg)

14. 改訂履歴

## ▲ ATTENTION ✓ メッセージ、画像、ファイル等のデータは自分で送信 したもののみ削除可能です。いずれも削除の手順は 同じです。

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方

#### 11. 添付ファイルの送信

- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

## 11.添付ファイルの送信

![](_page_25_Picture_15.jpeg)

グループのメンバー同士でデータを共有する方法

## この機能でできること

![](_page_25_Picture_18.jpeg)

![](_page_25_Picture_19.jpeg)

©2018 Outsourcing Technology Inc. All Rights Reserved.

## 11.添付ファイルの送信

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方

### 11. 添付ファイルの送信

- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

![](_page_26_Picture_16.jpeg)

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

2. ログイン

3. ログアウト

4. メンバーの検索

5. トークルームの作成

6. メンバーの追加

7. メンバーの削除

8. トークの退出

9. メッセージの送り方

10. メッセージの消し方

11. 添付ファイルの送信

### 12. パスワード変更

13. FAQ

14. 改訂履歴

### 任意のパスワードに変更する場合 •••• docomo 🗢 12:43 **••**+ 設定 通知 オン > 2 ≐ パスワード変更 ヘルプ バージョン 2.0.18 (20150218) ログアウト

12.パスワード変更

![](_page_27_Picture_16.jpeg)

### 画面右下「祭設定」をタップ。 1 左図の画面が出たら、「パスワード変更」 2 をタップ。

現在のパスワードを入力。

④ 新しく設定したいパスワードを2回入力。 入力間違いがないか確認のため。

5 「パスワード変更」をタップし設定完了。 設定したパスワードは各自保管。

![](_page_28_Picture_0.jpeg)

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

## **ATTENTION**

- ✓ パスワードを変更する際、現在使用しているパス ワードが必要になります。
- パスワードを忘れたことによるパスワードリセットの依頼については、下記専用のメールアドレスまで「社員番号・氏名(フルネーム)」をご連絡ください。
   PWリセット専用アドレス:
  - pw\_incircle@ostechnology.co.jp
- ✓ 新しく設定したパスワードは、忘れないようにメモを取り、各自で保管して下さい。 以下の場合は、強制ログアウトとなります。
  - ・ログイン後30日以上経過した場合
  - ・アプリをバージョンアップした場合
  - ・他の端末からパスワードを変更した場合
- ✓ 新しいパスワードを設定する際、アルファベット大 文字、アルファベット小文字、数字が必須となりま す。6桁~32桁の文字を組み合わせて作成してくだ さい。

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

## **13.FAQ**

![](_page_29_Picture_15.jpeg)

- Q PCとスマホを同時にログインできますか?

#### 対応するOSを教えてください。

▲ Android…Android4.1以上 iOS……iPhone:iOS8.0以上

#### **0** ログインIDと初回パスワードを忘れてしまいました。

- ▲ ログインIDと初回パスワードは、Web給与明細にて 2018年10月12日(金)に掲載の「2018年9月分給与明細」もしくは、別途個 別に配布した資料に記載されております。
  - \*ご不明な場合や、紛失した場合は、所属の事務員、もしくは営業担当 へ連絡してください。

#### **②** 自分で設定したパスワードを忘れてしまったので教えてほしい。

▲ セキュリティ上、パスワードは調べることができません。忘れた場合はリ セットしますので、下記パスワードリセット専用メールアドレスまで、 「社員番号・氏名(フルネーム)」をご連絡ください。

PWリセット専用メールアドレス pw\_incircle@ostechnology.co.jp

#### Q ログアウトしていないのに強制ログアウトされてしまいます。

- (A) 下記の場合には強制的にログアウトしますので、再度ログインをしてください。
  - ログイン後、30日以上が経過した場合。
  - アプリをバージョンアップした場合。
  - 他の端末からパスワードを変更した場合。

## 13.FAQ

![](_page_30_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

- **②** 150人以上のトークのグループを作成したい。
- グループ登録は150人が上限となっていますので、150人以上の場合はいく つかのグループに分けて作成をしてください。
- ① 氏名が旧姓のまま、変更されていません。
- 氏名の変更については、所属の事務員・もしくは営業担当へご連絡ください。
- ・ 異動したのに所属部署が変更されていない、または異動前に修正されています。
- ふ 所属部署の修正は、異動申請が受理され次第の修正となりますので、ご注意ください。
- Q 異動された方はトークルームから自動的に削除されますか?
- 所属部署が変更されただけではトークルームからの退出はできません。 トークルームからの異動者の退出は、本人またはトークルーム作成者が 責任をもって行ってください。
- ◎ 新入社員のユーザ登録はいつになりますか?
- ▲ ユーザ登録はCJKの情報をもとに行っています。新入社員については、上 長より承認されCJKに載り次第の登録となります。
- ④ 使用上のマナーや禁止事項を教えてください。
- 利用規約・同意文書に則ってご利用ください。詳しくは、下記をご参照ください。
   https://www.ostechnology-portal.jp/incircle/agreement

## 13.FAQ

![](_page_31_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

### ◎ 提供元不明のアプリの許可設定をオフにしたい(例: Android8.0)

 【設定】⇒【アプリと通知】⇒【特別なアプリアクセス】⇒【不明なアプリ のインストール】⇒ブラウザ系アプリやメール系アプリなどの設定できるア プリが表示されるので、それぞれ設定してください(インサークルはオン、 それ以外は個人の判断となります)。 ※機種やメーカー、ソフトウェアのバージョンによって操作が異なる場合が あります。

### **②** パスワードリセット依頼をしたが、リセット完了のメールが届かない

- 返信は以下のメールアドレスから送信します。受信拒否設定をしている場合
   は、解除してください。
  - qa\_incircle@ostechnology.co.jp
    pw\_incircle@ostechnology.co.jp

## 14.改定履歴

![](_page_32_Picture_1.jpeg)

- 1. アプリダウンロード とインストール
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. メンバーの検索
- 5. トークルームの作成
- 6. メンバーの追加
- 7. メンバーの削除
- 8. トークの退出
- 9. メッセージの送り方
- 10. メッセージの消し方
- 11. 添付ファイルの送信
- 12. パスワード変更
- 13. FAQ
- 14. 改訂履歴

改定日	Ver	改定内容	該当 ページ
2018/10/10	1.0	初版	-
2018/11/14	1.1	FAQの追加	29,30
2019/01/15	1.2	注意事項の追加	13,28
		FAQの追加	29,31

![](_page_33_Picture_0.jpeg)

![](_page_33_Picture_1.jpeg)